

Serviço	Descrição	Prazos (Dias/Hrs úteis)	Preço Reajustado 2021
Emissão 2º via de fatura	Extravio		R\$ 4,14
	Por culpa da CONCESSIONÁRIA		Gratuito
	Emitida pelo usuário por meio de internet ou totem		Gratuito
Religação	Corte cavalete - Falta pagamento	48 hrs	R\$ 64,57
	Corte cavalete - Sanção regulamentar	48 hrs	R\$ 192,38
	Corte cavalete - Corte violado	48 hrs	R\$ 76,95
	Corte ramal predial - Falta pagamento	48 hrs	R\$ 107,28
	Corte ramal predial - Sanção regulamentar	48 hrs	R\$ 304,56
	Corte ramal predial - Ligação by-pass ou clandestina	48 hrs	R\$ 432,53
	Sanção regulamentar em unidade cancelada com reincidência	48 hrs	R\$ 609,12
	Suspensão indevida	4 hrs	-
Vistoria caixa padrão	Vistoria, orientação das instalações de montagem do padrão	5 dias	Gratuito
Vistoria técnica	Vistoria para atendimentos referente as instalações ligação de água	5 dias	Gratuito
Taxa entrega de fatura	Via correio		R\$ 1,60
Deslocamento de ramal predial	Diâmetro 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	7 dias	R\$ 175,09
	Diâmetro 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	7 dias	R\$ 125,86
	Diâmetro 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente		R\$ 55,24
	Diâmetro 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente		R\$ 55,24
	Diâmetro superior a 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente		R\$ 69,05
	Diâmetro superior a 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente		R\$ 69,05
Fornecimento especial de água por carro pipa	A pedido do cliente para eventos temporários - preço por carga transportada		R\$ 281,83
	Interesse da CONCESSIONÁRIA		
Instalação de ligação de água	Não residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	10 dias	R\$ 145,04
	Não residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	10 dias	R\$ 145,04
	Não residencial diâmetro de 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente		R\$ 430,45
Instalação de ligação de água	Não residencial diâmetro de 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente		R\$ 430,45
	Residencial - Baixa renda diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	10 dias	R\$ 49,79
	Residencial - Baixa renda diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	10 dias	R\$ 49,79
	Residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	10 dias	R\$ 131,90
	Residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	10 dias	R\$ 131,90
	Residencial diâmetro 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente		R\$ 430,45
	Residencial diâmetro 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente		R\$ 430,45
	Diâmetro nominal 1 1/2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente		R\$ 641,81

	Diâmetro nominal 1 1/2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente		R\$ 641,81
	Diâmetro nominal 2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente		R\$ 899,01
	Diâmetro nominal 2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente		R\$ 899,01
	Diâmetro nominal superior a 2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente		R\$ 2.402,47
	Diâmetro nominal superior a 2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente		R\$ 2.405,34
Inspeção em serviços de ligação	Primeira inspeção		Gratuito
	Segunda e demais inspeções		R\$ 35,61
Substituição do cavalete	A pedido do cliente	7 dias	R\$ 52,61
Substituição do hidrômetro	Diâmetro de 1/2" e 3/4" para aferição a pedido do cliente	5 dias	R\$ 43,22
	Diâmetro de 1" para aferição a pedido do cliente	5 dias	R\$ 92,81
	Diâmetro de 1 1/2" para aferição a pedido do cliente	5 dias	R\$ 147,48
	Diâmetro de 2" para aferição a pedido do cliente	5 dias	R\$ 214,20
	Danificado diâmetro 1/2" e 3/4" capacidade 3 m³/h	5 dias	R\$ 278,32
	Danificado diâmetro 3/4" capacidade 5 m³/h	5 dias	R\$ 292,84
	Danificado diâmetro 1" capacidade 7 m³/h	5 dias	R\$ 579,45
	Danificado diâmetro 1" capacidade 10 m³/h	5 dias	R\$ 555,94
Substituição do hidrômetro	Danificado diâmetro 2" capacidade 30 m³/h	5 dias	R\$ 1.328,55
	Danificado diâmetro 2" capacidade 300 m³/h	5 dias	R\$ 2.812,62
	Danificado diâmetro 3" capacidade 1100 m³/h	5 dias	R\$ 3.844,09
	Danificado diâmetro 4" capacidade 1800 m³/h	5 dias	R\$ 5.521,91
	Danificado diâmetro 6" capacidade 4000 m³/h	5 dias	R\$ 18.910,83
	Invertido consumidor normal	5 dias	R\$ 250,43
	Invertido grande consumidor	5 dias	R\$ 250,43
	Por furto/roubo - Com B.O.	5 dias	R\$ 280,69
	Manutenção corretiva (desgaste)	5 dias	Gratuito
	Lacre violado	5 dias	R\$ 41,66
Análise de água físico químico	Acidez		R\$ 21,44
	Alcalinidade fenolftaleína		R\$ 21,44
	Alcalinidade total metilorange		R\$ 21,44
	Alumínio residual		R\$ 33,46
	Bióxido / Carbono		R\$ 10,32
	Cálcio		R\$ 10,32
	Cloretos		R\$ 21,44
	Cloro residual		R\$ 21,44
	Condutância específica		R\$ 21,44
	Contagem padrão / placa		R\$ 149,18
	Cor aparente		R\$ 21,44
	Cor verdadeira		R\$ 21,44
	Dureta total		R\$ 21,44
	Dureza cálcio		R\$ 10,32
	Dureza magnésio		R\$ 10,32
	Ferro		R\$ 33,46
	Fluoreto		R\$ 33,46
	Fosfato total		R\$ 161,59
Magnésio		R\$ 33,46	
Nitratos		R\$ 51,10	

	Nitritos		R\$ 51,10
	Oxigênio consumido/Meio ácido		R\$ 33,46
	Oxigênio dissolvido		R\$ 33,46
	pH		R\$ 21,44
	Sólidos sedimentáveis		R\$ 32,71
	Sólidos totais dissolvidos / 105 °C		R\$ 37,88
	Sólidos totais fixos / 550 °C		R\$ 37,88
	Sólidos totais voláteis / 550 °C		R\$ 56,76
	Sólidos totais / 105 °C		R\$ 30,42
	Sólidos suspensos voláteis / 550 °C		R\$ 21,44
	Sulfato total		R\$ 38,15
	Temperatura		R\$ 3,73
	Turbidez		R\$ 21,44
Análise bacteriológica	Determinação número mais provável de coliformes totais /E. colli		R\$ 300,33
Conserto cavalete	Danificado	48 hrs	R\$ 26,13
Deslocamento de cavalete	Diâmetro nominal superior a 2" - Material fornecido pelo cliente		-
	Diâmetro nominal 1 1/2" - Material fornecido pelo cliente		-
	Diâmetro nominal 1/2" e 3/4"	7 dias	R\$ 52,44
	Diâmetro nominal 1" - Material fornecido pelo cliente		R\$ 52,44
Rede de esgoto - Deslocamento da Caixa de Passagem	Diâmetro nominal 6" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		R\$ 987,52
	Diâmetro nominal 6" material fornecido pelo cliente		R\$ 110,11
	Diâmetro nominal 4" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		R\$ 75,81
	Diâmetro nominal 4" material fornecido pelo cliente		R\$ 117,90
Rede de esgoto - Desobstrução da Caixa de Passagem	Imóvel com 1 economia		-
	Imóvel com 2 ou mais economias		-
Ligação de esgoto instalação	Diâmetro nominal superior a 6" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente		-
	Diâmetro nominal superior a 6" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente		-
	Diâmetro nominal 6" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente		-
	Diâmetro nominal 6" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-
	Diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente		-
	Diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente		-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente		-
	Residencial baixa renda diâmetro nominal 4" localidade com asfalto		-
	Residencial baixa renda diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto		-

	Residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente		-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente		-
Rede de esgoto substituição	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 6" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente		R\$ 109,91
	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 6" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente		R\$ 109,91
	Caixa de passagem diâmetro nominal 4" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente		R\$ 109,91
	Caixa de passagem diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente		R\$ 109,91
	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 4" localidade com asfalto material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		R\$ 356,23
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente		R\$ 109,91
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente		R\$ 109,91
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		R\$ 987,52
	Reposição da tampa da caixa de inspeção danificada		R\$ 174,54
Rede de esgoto declaração	Para processo do Habite-se		R\$ 31,38
Consulta viabilidade	Ligação de água	10 dias	R\$ 131,91
	Ligação de esgoto	10 dias	R\$ 131,91
Análise de projeto	Projeto hidrosanitário	10dias	R\$ 197,87

Infrações	Multa para Unidade com até 4 economias Reajustado 2021			
	Residencial	Comercial	Industrial	Poder Público
Intervenção nas instalações dos Sistemas Públicos de Água e Esgotos que possam afetar a eficiência dos serviços	R\$ 472,94	R\$ 698,15	R\$ 698,15	R\$ 698,15
Instalação hidráulica predial de água ligada à rede pública interligada com abastecimento de água alimentada por outras fontes;	R\$ 478,59	R\$ 706,48	R\$ 706,48	R\$ 706,48
Lançamento de despejos na rede pública de esgotamento sanitário que, por suas características, exijam tratamento prévio;	R\$ 478,59	R\$ 706,48	R\$ 706,48	R\$ 706,48
Derivação do ramal predial antes do hidrômetro (by pass);	R\$ 478,59	R\$ 706,48	R\$ 706,48	R\$ 706,48
Danificação propositada, inversão ou supressão do hidrômetro;	R\$ 319,06	R\$ 471,00	R\$ 471,00	R\$ 471,00
Ligação clandestina de água e esgoto;	R\$ 478,59	R\$ 706,48	R\$ 706,48	R\$ 706,48

Instalação de bomba ou quaisquer dispositivos no ramal predial ou na rede de distribuição, exceto supressores de ar;	R\$ 319,06	R\$ 471,00	R\$ 471,00	R\$ 471,00
Lançamento de águas pluviais nas instalações ou nos coletores prediais de esgotos sanitários;	R\$ 319,06	R\$ 471,00	R\$ 471,00	R\$ 471,00
Restabelecimento irregular do abastecimento de água em ligações cortadas no cavalete;	R\$ 319,06	R\$ 471,00	R\$ 471,00	R\$ 471,00
Restabelecimento irregular do abastecimento de água em ligações cortadas no ramal;	R\$ 478,59	R\$ 706,48	R\$ 706,48	R\$ 706,48
Interligação de instalações prediais de água, entre imóveis distintos com débito;	R\$ 159,53	R\$ 235,49	R\$ 235,49	R\$ 235,49
Impedimento voluntário à promoção da leitura do hidrômetro ou à execução de serviços de manutenção do cavalete e hidrômetro pela CONCESSIONÁRIA;	R\$ 319,06	R\$ 471,00	R\$ 471,00	R\$ 471,00
Desperdício de água em períodos oficiais de racionamento;	R\$ 319,06	R\$ 471,00	R\$ 471,00	R\$ 471,00
Violação do lacre da porta caixa ou cubículo de proteção do hidrômetro;	R\$ 159,53	R\$ 235,49	R\$ 231,91	R\$ 235,49
Violação do lacre de proteção do cavalete e do hidrômetro;	R\$ 159,53	R\$ 235,49	R\$ 235,49	R\$ 235,49
Utilização indevida do hidrante instalado na área interna do imóvel;	R\$ 478,59	R\$ 706,48	R\$ 706,48	R\$ 706,48
Ausência de caixa de gordura sifonada na instalação predial interna de esgotos;	R\$ 478,59	R\$ 706,48	R\$ 706,48	R\$ 706,48
Interligação de instalações prediais de água em imóveis distintos sem débito;	R\$ 159,53	R\$ 235,49	R\$ 235,49	R\$ 235,49
Ausência de abrigo de proteção do cavalete e hidrômetro;	R\$ 159,53	R\$ 235,49	R\$ 235,49	R\$ 235,49
Impedimento involuntário à promoção da leitura do hidrômetro ou à execução de serviços de manutenção do cavalete e hidrômetro pela CONCESSIONÁRIA;	R\$ 159,53	R\$ 235,49	R\$ 235,49	R\$ 235,49
Instalação de aparelhos supressores de ar ou qualquer equipamento instalado nas adjacências do medidor, inclusive na instalação predial, que influencie nas medições metrológicas do equipamento;	R\$ 319,06	R\$ 471,00	R\$ 471,00	R\$ 471,00
Obstruir o acesso ou bloquear a tampa da Caixa de inspeção de esgoto (CI)	R\$ 319,06	R\$ 471,00	R\$ 471,00	R\$ 471,00